

## **Informacja dotycząca sposobu składania wniosku o udzielenie pomocy przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów**

**Wniosek można wyłącznie złożyć na trzy sposoby:**

1. pocztą;
2. osobiście na biuro podawcze w siedzibie Starostwa;
3. przez e-puap Starostwa na stronie [www.nowodworski.pl](http://www.nowodworski.pl).

**Uwaga:** wniosku nie należy wysłać na maila rzecznika konsumentów, wysłany na maila pozostanie bez rozpoznania.

Wniosek wraz z klauzulą RODO musi być podpisany. Przesłanie wniosku bez podpisu będzie skutkowało jego nierozpoznaniem.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.

Do wniosku należy dołączyć kopię wszystkich dokumentów związanych ze sprawą (korespondencja między konsumentem a przedsiębiorstwem, umowy, reklamacje itp.).

Proszę także o krótki opis sprawy.

Wnioski rozpatrywane są w kolejności wpływu do rzecznika.

Należy jednak pamiętać, że rzecznik nie może wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, pozostaje droga sądowa lub polubowne sądownictwo konsumenckie (za zgodą drugiej strony sporu).