

Miejscowość (uzupełnić), dnia (uzupełnić)

Uzupełnić poniżej imię i nazwisko

.....

Uzupełnić poniżej adres zamieszkania

.....

.....

Uzupełnić poniżej telefon

.....

Uzupełnić poniżej e-mail

.....

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

w Nowym Dworze Mazowieckim

ul. Paderewskiego 1b

05-100 Nowy Dwór Mazowiecki

+48 22 765 32 38, +48 22 765 32 02

e-mail: rk@nowodworski.pl

Wniosek konsumenta

Zwracam się z wnioskiem o rozpatrzenie następującej sprawy.

Nazwa i adres przedsiębiorcy (uzupełnić poniżej)

.....

.....

Data zakupu / data zawarcia umowy (uzupełnić poniżej):

.....

Opis stanu faktycznego sprawy (uzupełnić poniżej opis istotnych w sprawie okoliczności faktycznych, data zawarcia umowy, data złożenia reklamacji, roszczenia konsumenta wobec przedsiębiorcy):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Podpis konsumenta (uzupełnić poniżej)

.....

W powyższej sprawie załączam następujące dokumenty (do wniosku należy dołączyć kopie dokumentów istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym):

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

7.

8.

9.

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 275).
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Nowym Dworze Mazowieckim udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom powiatu nowodworskiego. Mieszkańcy innych powiatów/miast mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie/mieście.
3. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski w kolejności wpływu.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
5. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
6. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
7. Prowadzona przez rzecznika mediacja nie przerywa biegu przedawnienia.

Klauzula Informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawach ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016r informuje, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starosta Nowodworski z siedzibą w Starostwie Powiatowym w Nowym Dworze Mazowieckim przy ul. Ignacego Paderewskiego 1B, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki

- Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych e-mail: iodo@nowodworski.pl, adres: ul. Ignacego Paderewskiego 1B, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art.6 ust.1 pkt c w związku z ustawą dnia 16 lutego 2007r o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 275).
- Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą strony postępowania oraz organy upoważnione na podstawie przepisów szczególnych
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu/przez okres 5, 10 lat lub bezterminowo.
- Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
- Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Danych Osobowych (PUODO) gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy prawa.
- Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem ustawowym. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie pozostawienie wniosku bez rozpoznania.
- Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
- Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

.....

złożenie podpisu przez konsumenta