

Miejscowość, data (uzupełnić)

Pełna nazwa sprzedawcy (uzupełnić poniżej)

.....

Adres siedziby sprzedawcy (uzupełnić poniżej)

.....

Imię i nazwisko konsumenta (uzupełnić poniżej)

.....

Adres konsumenta (uzupełnić poniżej)

.....

**Wzór Reklamacja towaru (żądanie obniżenia ceny po wcześniejszym żądaniu
naprawy / wymiany)**

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu (uzupełnić)

(nazwa towaru uzupełnić)

jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na (uzupełnić)

.....

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu (uzupełnić) Ponadto

wskazuję, że¹:

- przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż (uzupełnić)
 - przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż (uzupełnić)
 - brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż (uzupełnić)
-

¹ Poniżej skreślić niepotrzebne z punktów

- przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż (uzupełnić)

.....

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e) żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (uzupełnić)
(słownie:) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto (uzupełnić) /
w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.²

Złożenie podpisu przez konsumenta (uzupełnić poniżej)

.....

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)

² Niepotrzebne skreślić