

Miejscowość, data (uzupełnić) .....

Uzupełnić poniżej imię, nazwisko i adres konsumenta:

.....  
.....  
.....

Uzupełnić poniżej nazwę przedsiębiorcy i adres:

.....  
.....  
.....

### **Reklamacja usługi turystycznej**

Niniejszym zawiadamiam, iż umowa nr (wpisz numer umowy) .....  
o świadczenie usług turystycznych zawarta przeze mnie dnia (wpisz datę)  
..... została wykonana w sposób nieprawidłowy.

W trakcie korzystania z usługi turystycznej stwierdziłem/am następujące uchybienia (napisz,  
na czym polegało niewłaściwe wykonanie umowy, np. opóźnienia w transporcie, niższy  
standard hotelu lub pokoju, zbyt mała ilość posiłków itp.): .....

Opisane przeze mnie nieprawidłowości potwierdzają załączone do niniejszego pisma dowody  
(należy przedstawić wszelkie dowody potwierdzające wadliwe wykonanie usługi np.  
dokumentacja fotograficzna, oświadczenia innych uczestników imprezy turystycznej):

.....  
.....

Mając na uwadze powyższe, na podstawie art. 50 ust 1. ustawy z dnia 24 listopada 2017 r.  
o imprezach turystycznych i powiązanych usługach żądam obniżenia ceny w kwocie (wpisz  
kwotę) ..... zł.

Wskazana przeze mnie kwota została wyliczona na podstawie Tabeli Frankfurckiej i stanowi  
(wskaz liczbę) ..... procent ceny imprezy.

Niezależnie od powyższego, w związku z niedogodnościami doznanymi w trakcie imprezy turystycznej żądam także zadośćuczynienia za zmarnowany urlop w kwocie (wpisz kwotę) .....

Odszkodowanie i zadośćuczynienie proszę wpłacić na mój rachunek bankowy w banku (podaj nazwę banku i numer rachunku) .....  
w terminie (wyznacz realny termin w dniach lub tygodniach, mając na uwadze, że organizator może odpowiedzieć na reklamację w ciągu 30 dni) .....  
od otrzymania niniejszego pisma.

W załączeniu składam (wskaz załączniki):

.....  
.....

Złożenie podpisu przez konsumenta (uzupełnić poniżej)

.....