Miejscowość, data (uzupełnić) ...........................................................

Uzupełnić poniżej imię, nazwisko i adres konsumenta:

.....................................................................

.....................................................................

…………………………………………………………………..

Uzupełnić poniżej nazwę przedsiębiorcy i adres:

.....................................................................

.....................................................................

…………………………………………………………………..

# **Reklamacja usługi turystycznej**

Niniejszym zawiadamiam, iż umowa nr (wpisz numer umowy) ................................................. o świadczenie usług turystycznych zawarta przeze mnie dnia (wpisz datę) …………………………………. została wykonana w sposób nieprawidłowy.

W trakcie korzystania z usługi turystycznej stwierdziłem/am następujące uchybienia (napisz, na czym polegało niewłaściwe wykonanie umowy, np. opóźnienia w transporcie, niższy standard hotelu lub pokoju, zbyt mała ilość posiłków itp.):

Opisane przeze mnie nieprawidłowości potwierdzają załączone do niniejszego pisma dowody (należy przedstawić wszelkie dowody potwierdzające wadliwe wykonanie usługi np. dokumentacja fotograficzna, oświadczenia innych uczestników imprezy turystycznej):

Mając na uwadze powyższe, na podstawie art. 50 ust 1. ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach żądam obniżenia ceny w kwocie (wpisz kwotę) …………………………………..……………… zł.

Wskazana przeze mnie kwota została wyliczona na podstawie Tabeli Frankfurckiej i stanowi (wskaż liczbę) procent ceny imprezy.

Niezależnie od powyższego, w związku z niedogodnościami doznanymi w trakcie imprezy turystycznej żądam także zadośćuczynienia za zmarnowany urlop w kwocie (wpisz kwotę) ...................................................... zł.

Odszkodowanie i zadośćuczynienie proszę wpłacić na mój rachunek bankowy w banku (podaj nazwę banku i numer rachunku) ……………………………………………………………………………………….... w terminie (wyznacz realny termin w dniach lub tygodniach, mając na uwadze, że organizator może odpowiedzieć na reklamację w ciągu 30 dni) ……………………………………………. od otrzymania niniejszego pisma.

W załączeniu składam (wskaż załączniki):

…………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………..

Złożenie podpisu przez konsumenta (uzupełnić poniżej)

…………………………………………………………………………...